

1) FICHA DE LA ASIGNATURA (2018)

Nombre de la Cátedra	Código
Administración de Enfermería Hospitalaria	

Resolución ministerial de aprobación del plan en el que está la asignatura	
Ciclo donde está ubicada la asignatura	2° ciclo-Grado
Área donde está ubicada la asignatura	Área Profesional: Eje de Gestión y Desarrollo

Modalidad Presencial

Carga horaria total	Horas Semanales		Régimen de dictado	
	Teóricas	Prácticas	Anual	Modular
152 hs.	52 hs.	100 hs.		X

Domicilio/s donde se dicta: Sede Central UNSE
Teléfonos: Directo: 0385-4509574 - 0385- Conmutador central: 0385- 4509500 Interno 1415
Observaciones

2) EQUIPO CÁTEDRA

Nº	Nombre y apellido	Nº Legajo	Categoría	Dedicación
1.	Responsable: Rosa Esther Dinardo	21393	Profesora Titular (Regular)	Exclusiva
2.	Auxiliar Docente: Débora Daniela Arias	13478	JTP	Semi exclusiva

3) PRESENTACION DE LA ASIGNATURA

Este espacio curricular se dicta en el 4º año de la carrera, en el 2º cuatrimestre.

4) OBJETIVOS GENERALES

Se busca que el estudiante de este espacio curricular:

- ✓ Expresar el concepto de la disciplina *administración* y su importancia en todo tipo de organización y en particular en las de salud.
- ✓ Analice la disciplina *administración*, tanto si es un profesional que desea mejorar su comprensión de la organización en la que trabaja, como aquel que tiene habilidades gerenciales y quiere ser más eficiente.
- ✓ Describa los conceptos involucrados en la administración de los servicios de enfermería, desde su rol como enfermera/o
- ✓ Desempeñe su rol como gestor de los cuidados de enfermería en la organización de salud que sea su ámbito de trabajo
- ✓ Gestione el servicio de enfermería con una visión sistémica y crítica de la administración, desde su rol como licenciado en enfermería para que realice propuestas de organización centradas en la calidad de atención.

5) ORGANIZACIÓN CURRICULAR

El cursado del espacio curricular implica el desarrollo de actividades áulicas y de práctica en terreno. Se desarrollarán tareas utilizando el estilo de aula-taller para el abordaje de temas teóricos y la práctica de campo a través de la realización de una pasantía centrada en espacios reales, constituyéndose en una modalidad de formación en capacidades prácticas y de reflexión teórico-práctica. El alumno observa, recoge información y participa del hacer de los otros integrando teoría y práctica.

La finalidad del espacio curricular es aplicar el proceso administrativo, para su posterior ejecución en el Rol del Licenciado en Enfermería, como así también realizar un diagnóstico y programa de reorganización de una unidad de enfermería.

Organización según modalidad de cursado

El cursado de este espacio curricular tiene modalidad presencial y se prevén 3 semanas para el dictado de los contenidos teóricos, 15 horas por semana, distribuidas en 5 encuentros de 3 hs. diarias.

El desarrollo de la práctica en terreno se hará durante 5 semanas, distribuidas en 4hs. por día en unidades de enfermería de hospitales públicos del medio.

Están contemplados horarios de consulta presencial ó telefónica, los días martes y jueves de 9:00 á 12:00 hs. al teléfono (0385)4-509574. o por correo electrónico a las direcciones: edinardo@unse.edu.ar ó deboraarias@yahoo.com.ar; en los momentos más convenientes para el estudiante y recibirán respuesta efectiva dentro de las 24 hs. de realizada la consulta.

Condiciones para el cursado: los estudiantes deberán tener regular o aprobado la materia Atención de Enfermería a las Personas en Estado Crítico y a su Familia.

CONDICIONES DE PROMOCION O REGULARIDAD

Condiciones para optar a la **Promoción**

- ✓ Aprobar las dos pruebas parciales con nota no inferior a 6 (seis) y un promedio igual o superior a 7 (siete).
- ✓ Presentar y aprobar todos los trabajos que se soliciten según el cronograma.
- ✓ Asistencia al 80 % de las actividades áulicas programadas.

- ✓ Asistencia al 90 % de las prácticas en terreno programadas.
- ✓ Presentar por escrito y aprobar en forma oral y pública, el trabajo práctico obligatorio con nota no inferior a 7 (siete).

El estudiante podrá recuperar la instancia de presentación oral del trabajo final de la asignatura, en caso de ser necesario y por una única vez.

Cumplidos estos requisitos y teniendo aprobado Atención de Enfermería a las Personas en Estado Crítico y a su Familia, el estudiante estará en condiciones de promocionar esta materia.

Condiciones para optar a la **Regularidad**

- ✓ Aprobar las dos pruebas parciales con nota no inferior a 4 (cuatro).
El estudiante podrá recuperar sólo uno de los parciales, en fecha a convenir con el docente responsable de la asignatura.
- ✓ Presentar y aprobar todos los trabajos que se soliciten según el cronograma.
- ✓ Asistencia al 80 % de las actividades áulicas programadas.
- ✓ Asistencia al 90 % de las prácticas en terreno programadas.
- ✓ Presentar por escrito y aprobar en defensa oral y pública el trabajo práctico obligatorio con nota no inferior a 7 (siete).

El estudiante podrá recuperar la instancia de presentación oral del trabajo final de la asignatura, en caso de ser necesario y por una única vez.

Obtenidos estos requisitos el estudiante estará en condición de regularizar la asignatura y podrá inscribirse para rendir examen final en los turnos de examen según el calendario académico que se establezca, y habiendo aprobado previamente, Atención de Enfermería a las Personas en Estado Crítico y a su Familia.

Este espacio curricular no permite su aprobación por examen libre

EVALUACION

La evaluación del alumno está prevista de la siguiente manera:

- ✓ Monitoreo del curso de las actividades propuestas a través de las tutorías: para clarificar dudas, reformular conceptos, resolver dificultades de estudio, guiar en la elaboración y presentación de los informes requeridos por la cátedra.
- ✓ Monitoreo de las actividades planificadas en terreno. Los docentes de la cátedra acompañarán a los estudiantes en la aproximación al centro de salud hospitalario para orientar en la recogida de datos que les permita conocer el contexto de la institución y el servicio de salud; reconocer los recursos, organización y el funcionamiento de ambos; mediar ante eventuales situaciones de conflicto; y finalmente cooperar para el logro de los objetivos de aprendizaje que se plantean en esta etapa de la cursada.
- ✓ Evaluación formativa parcial: un parcial al finalizar las unidades I y II; el otro al finalizar la unidad III. Consisten en pruebas combinadas, utilizando el sistema de solución de casos y desarrollo de contenidos temáticos.
- ✓ Presentación escrita y oral del trabajo práctico obligatorio "Actividad final integradora". Este trabajo podrá realizarse por parejas. El objetivo de esta actividad es problematizar la práctica gestora del estudiante, desde la visión de una unidad de enfermería en una institución hospitalaria, pública o privada. El desafío es diseñar estrategias a modo de alternativas, para resolver una necesidad de naturaleza administrativa.

En cada una de estas instancias, de ser necesario, tendrá el derecho a recuperación por una única vez.

6) UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad I “Administración General y de Salud”

Objetivos- **competencias**

El estudiante:

- ✓ Valora la naturaleza y el propósito de la administración desde una perspectiva de sistémica.
- ✓ Estima la organización del sistema de salud desde un enfoque de sistema.
- ✓ Expresa las funciones administrativas de planeamiento, organización, dirección y control de una organización.
- ✓ Reconoce los subsistemas en la organización del sistema de salud en la República Argentina.
- ✓ Distingue a la institución hospitalaria como una organización orientada a la gestión sanitaria.

Contenidos

TEMA 1

Administración ciencia, teoría y práctica

- Historia del pensamiento administrativo. Escuelas del pensamiento administrativo. Patrones del análisis administrativo.
- Administración. Funciones de la administración: planeación, organización, dirección y control.

TEMA 2

Administración con enfoque de sistema

- Teoría General de Sistemas (TGS).
- Administración de salud con enfoque de sistema.

TEMA 3

La organización de la salud en la República Argentina

- El sistema de salud en la República Argentina. Organización y Subsectores que lo componen. El Subsector de Enfermería.
- El universo del hospital. Niveles de complejidad. Gerencia.

Unidad II “Administración de Enfermería con Enfoque de Sistema”. La planificación y la organización.

Objetivos-Competencias

El estudiante:

- ✓ Explica a la administración de enfermería desde el enfoque de sistemas.
- ✓ Aplica los pasos de la función de planificación en el proceso administrativo en la gestión de enfermería.
- ✓ Aplica las distintas partes de la etapa de organización en el análisis de una unidad de internación.
- ✓ Juzga la legislación vigente en enfermería en el nivel nacional y provincial.
- ✓ Reconoce la organización provincial de Enfermería.
- ✓ Explica en qué consiste la sistematización del trabajo en enfermería.
- ✓ Elabora los distintos tipos de normas de funcionamiento en un servicio de enfermería.
- ✓ Identifica el procedimiento para la determinación de los recursos humanos de enfermería, necesarios en una unidad de internación.
- ✓ Realiza el cálculo de los recursos humanos de enfermería, necesarios en una unidad de internación.
- ✓ Analiza las condiciones y medio ambiente de trabajo en la profesión de enfermería.
- ✓ Interpreta el concepto de calidad de la atención sanitaria en general y de enfermería en particular.
- ✓ Valora la calidad de los cuidados de enfermería como una forma de asegurar que cada persona recibe el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima y la máxima satisfacción del paciente con el proceso.

Contenidos

TEMA 1

La administración de enfermería con enfoque de sistema.

- Proceso administrativo compuesto: actos físicos y conceptuales.

TEMA 2

- Toma de Decisiones.

TEMA 3

- Función administrativa de planificación. Actividades de la planificación.
- Planificación estratégica y operativa.

TEMA 4

Legislación vigente en enfermería en el nivel nacional y provincial.

- Ley N° 24004, Ejercicio de la Enfermería y su Reglamentación.
- Disposiciones reglamentarias de la jurisdicción local.
- Ley N°6937 de Creación del Colegio de Profesionales de Enfermería de Santiago del Estero.

TEMA 5

Función de la organización.

- Departamento hospitalario de enfermería. Organización. Organigrama. Manual de funciones. Manual de procedimientos.
- Normas y estándares.
- Recursos humanos. Metodología para el cálculo del personal de enfermería de los servicios de salud.
- Condiciones y medio ambiente de trabajo en enfermería. Categorías de las CyMAT. Bases históricas. Condiciones de trabajo en enfermería.
- Recursos materiales.
- La calidad en la asistencia sanitaria. Calidad de los productos y servicios. Gestión de la calidad asistencial.

Unidad III “Administración de Enfermería con Enfoque de Sistema”. La dirección y el control.

Objetivos-competencias

El estudiante,

- ✓ Explica los alcances de la función directiva en los servicios de enfermería.
- ✓ Analiza los pilares fundamentales en una dirección efectiva: motivación, liderazgo y comunicación administrativa.
- ✓ Identifica los modelos de gestión en enfermería.
- ✓ Describe estrategias de comunicación que sirven como herramienta para la administración de servicios.
- ✓ Formula estrategias de trabajo en equipo para el alcance de las metas en el cuidado de enfermería.

- ✓ Analiza los aspectos de la etapa de control que tendrá en cuenta para la aplicación de su rol profesional.
- ✓ Reconoce los tipos de control que pueden ejercerse en la gestión de servicios de enfermería.
- ✓ Diseña un plan de supervisión como proceso inherente a los cargos de gestión de los servicios de enfermería.
- ✓ Formula los objetivos y procesos implicados en la evaluación de desempeño del personal.
- ✓ Dilucida el alcance y aspectos involucrados en la auditoría de enfermería.
- ✓ Identifica las contribuciones de la epidemiología a la administración de salud.
- ✓ Explica el funcionamiento de los servicios a través del análisis de los indicadores de salud.
- ✓ Reconoce el rol de la Enfermera en el Control de Infecciones (ECI).

TEMA 1

Etapa de dirección en enfermería.

- Dirección. Concepto.
- Modelos de gestión en enfermería. Gestión del cuidado.
- Liderazgo.
- Motivación.
- Comunicación administrativa.
- Trabajo en equipo.
- Educación en servicio como función directiva.
- Evaluación del desempeño en enfermería.
- Análisis de los servicios de salud por medio de indicadores: concepto, clasificación y tipos. Indicadores utilizados para evaluar el funcionamiento de servicios de salud.

TEMA 2

La etapa de control.

- Proceso de supervisión, concepto y técnicas.
- Control interno. Auditoría en enfermería.
- Vigilancia epidemiológica: el rol de la Enfermera en el Control de Infecciones (ECI).

7) METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Las estrategias y métodos didácticos a utilizar para el desarrollo de los contenidos de cada unidad y el logro de los objetivos respectivos, se enfocan a actividades de tipo individual y de estudio colaborativo, tanto en el aula como fuera de ella. Algunas de los abordajes se harán a través de:

- ✓ Exposiciones individuales y grupales sobre recorridos de textos y/o experiencias prácticas. – registros y devoluciones.
- ✓ Diseño de planes de trabajo diagnóstico, y/o intervención, y/o seguimiento.
- ✓ Resolución de problemas reales, propios de la profesión, en propuestas de complejidad creciente.
- ✓ Prácticas supervisadas en instituciones sanitarias.
- ✓ Análisis y discusión de casos a modo de ateneos.
- ✓ Ejercicios de escritura, ensayos, informes, protocolos, con integración de información cuantitativa y cualitativa y uso de TICs.

BIBLIOGRAFIA

- Alles, M. Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Argentina: Ed. Granica. 2010
- Arndt, C. y Huckabay, L. "Administración de enfermería". 2ª. ed. OPS/OMS. México, 1990.
- Aranaz, JM; Aibar, C; Vitaller J; Mira, JJ Gestión Sanitaria. Calidad y Seguridad de los Pacientes. España: Ed. Díaz de Santos- Fundación MAPFRE. 2008.
- Arzani, E. y Nasini Silvia. Metodología para el cálculo del personal de enfermería de los servicios de salud. Dotación de recursos humanos en salud: nuevas perspectivas de análisis. OPS/OMS. Washington. 2005.
- Ayuso Murillo, D. y Grande Sellera, R. La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Editorial Díaz de Santos. 2007.
- Balderas, M. Administración de los servicios de enfermería. Editorial Mc Graw-Hill. 5ta. Edición. México. 2009
- Chiavenato, Idalberto: "Evaluación del desempeño humano" Administración de Recursos Humanos- Edit. Mc. Graw Hill 2ª ed. Colombia 1995.
- Dever, Alan. Epidemiología y Administración de Servicios de Salud. OPS - OMS. 1991.
- Errasti, Francisco. Principios de gestión sanitaria. Editorial Díaz de Santos. España. Año 1997
- Grande Sellera, Rodolfo F.; Ayuso Murillo, Diego. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Editorial Díaz de Santos. 2006.
- Huber, Diane. Liderazgo y administración en enfermería. Motivación. Ed. Mc-Graw-Hill Interamericana. Parte V-19. México.2000.
- Koontz, Harold y Weihrich, Heing: "Administración: una perspectiva global"- Parte 1 - Capítulo I. Administración: ciencia, teoría y práctica Mc Graw Hill - 10ª ed. México - 1994.
- Kron, Thora: "El Proceso de Organización". Liderazgo y Administración en Enfermería. 5ª. ed. Interamericana. México. 1983.
- La Mónica, Elaine L. "Dirección y administración en enfermería-un enfoque práctico". Mosby/Doyma Libros- Edición española 1994- Cap. 9 "Comunicación".
- Malagón Londoño, G. y otros. Administración Hospitalaria. Cap. XVII Auditoría y Control Interno. Editorial Médica Panamericana. Bogotá Colombia 1996.
- Marriner Tomey, A. "Guía de gestión y dirección de enfermería" 8ª edición. México. 2009
- Marriner, A. "Organigramas". Manual para Administración de Enfermería. 3ª ed. Interamericana. México.2007.

- Musso, Susana; Vitanza, Mónica. Principios de administración. Buenos Aires: Colegio Universitario IES, 2005.
- Pacheco del Cerro, Enrique. “Administración de los Servicios de Enfermería”. Parte III-9: Planificación de las divisiones de enfermería. José Luis Llopis Agelán y Luis Pallarés Neila. Editorial Síntesis S.A. España. 1995.
- Shanks, M. y Renedy D. Administración y Enfermería. Auditoría en Enfermería. Interamericana, 2ª. ed. año 1973.
- Val Pardo, Isabel. Centros Hospitalarios. Pensamiento estratégico y creación de valor 2007.
- Werther, W. y Davis, K. Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las empresas. 6º edición. Editorial Mac Graw Hill. México. Año 2008.

Documentos y publicaciones

- Adué, I. M. “Evaluación de los Servicios de Enfermería”. Material de la cátedra Enfermería en Salud Pública II (Mimeo), Argentina. Escuela de Enfermería Fac. de Cs. Médicas. UNR. 1992.
- Arzani, E. M. “El cálculo de personal de enfermería en la problemática de la atención médica”. Revista Argentina de Enfermería - Bs. As. Año III, N° 4. Oct. 1976.
- Arzani, E. M. “Trabajo: Sistematización, distribución y estructura del Servicio de Enfermería”. Escuela de Enfermería. Universidad Nacional de Rosario (Mimeo, revisado y actualizado) Año 1992.
- Dinardo, Rosa E. “Normas y estándares”. Carrera de Licenciatura en Enfermería. Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud. UNSE. 1990.
- Dinardo, R. Informe Final de Tesis de Maestría “Evaluación de la calidad de atención en salas de clínica quirúrgica”. Córdoba, Argentina.
- Dinardo, R y Ostrowki, P. Liderazgo. Artículo publicado en el Módulo 8 de Proenfermería. 2005.
- Dinardo Rosa Esther Sistema de Salud en la R.A. Organización y Sub-sectores que lo componen. El Sub-sector de Enfermería. Apunte de Cátedra de Administración de Enfermería en Servicios de Salud. Carrera de Lic. en Enfermería - U.N.S.E. 2006.
- Dinardo, R. Teoría General de Sistemas (TGS). Apuntes de cátedra de la Carrera de Licenciatura en Enfermería FHCSyS – UNSE. 2007.
- Dinardo, Rosa E. “Condiciones y medio ambiente de trabajo en enfermería”. Carrera de Licenciatura en Enfermería – FHCSyS – UNSE – 2016.
- Lambert, L. y Arzani, E. “Taller La función clínica en el rol de la Supervisora de Enfermería”. Informe final. Programa de educación continua para el personal de Enfermería. Rosario. 1983.

- Ley N° 24004, Ejercicio de la Enfermería y su Reglamentación. Argentina. 1991- 1994.
- Ley N°6937 de Creación del Colegio de Profesionales de Enfermería de Santiago del Estero.
- Maimone, Stella. RECI. Abril de 2015. Página 1 de 12 El rol de la Enfermera en Control de Infecciones (ECI). Consultada el 2 de agosto de 2016 http://www.codeinep.org/rol_2015.pdf
- Materiales de enseñanza sobre el uso de la epidemiología en la programación de los Servicios Locales de Salud- Serie PALTEX para Ejecutores de Programas de Salud N° 34. OMS-OPS. Washington. 1994. Apéndice B1.
- Mesquida, A; Dinardo, R; Peralta, O; Palomares M; Quiroga, M; Sosa, G. Informe Final de Investigación: “Propuesta de un programa de gestión de calidad en Enfermería”. CICYT-UNSE. Santiago del Estero. Argentina.
- Miranda Alvarado, Angélica. Informe Final Tesis de Maestría: “Factores que influyen en la situación actual de la Supervisión de Enfermería en el Hospital María Auxiliadora, 2012. Universidad Nacional Mayor de San Marcos-Facultad de Medicina-Unidad de Posgrado. Lima – Perú. 2014. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4114/1/Miranda_aa.pdf
Consultada: 04/08/16. 18,36 hs.
- Módulo 7: “Colaboración intra e interprofesional: socios totales” Curso de Liderazgo en Enfermería: Empoderamiento de los(as) enfermeros(as) líderes en Latinoamérica, ofrecido a través del Campus Virtual de Salud Pública/OPS. University of Miami/School of Nursing and Health of Studies. Agosto 2015.
- Sonis, A. “Técnicas de Dirección: el enfoque sistémico en la administración de salud” por Análisis de las Organizaciones de Salud. Serie Paltex OPS. España. 1995.
- Zarate Grajales, Rosa A.. (2004). La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index de Enfermería, 13(44-45), 42-46. Recuperado en 14 de junio de 2016, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009&lng=es&tlng=es.